Privacy- en cookieverklaring Two Be Told

Wat fijn dat je een kijkje neemt in de privacy- en cookieverklaring! Two Be Told (wij, we) hecht waarde aan jouw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat jij op de hoogte bent van de manier hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij onder andere uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij ervoor zorgen dat jouw privacy wordt beschermd. Deze privacy- en cookieverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die wij verrichten en op het gebruik van de website van Two Be Told (www.twobetold.nl).

Wie is Two Be Told?

Two Be Told is een vennootschap onder firma, opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42202627. Two Be Told is gevestigd te Epe. Je kunt contact opnemen met ons door een e-mail te sturen naar info@twobetold.nl.

Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens kunnen wij verwerken?

Persoonsgegevens zijn informatie die direct of indirect kan leiden tot de identificatie van een persoon. Wij kunnen bij de uitvoering van onze werkzaamheden persoonsgegevens verzamelen. Deze persoonsgegevens heb jij aan ons verstrekt of hebben wij verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Offertenummer
- Factuurnummer
- Short-form content waarop een persoon te identificeren is
- KvK-nummer

- BTW-nummer

Op basis van welke doeleinden en grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Voor het verwerken van persoonsgegevens moeten wij een duidelijk doel vaststellen. Daarnaast is een geldige grondslag op grond van de AVG vereist. Deze lichten wij hieronder toe.

- **Hebben van contact:** jij kunt contact opnemen met ons om in overleg te treden over een (mogelijke) samenwerking. Je kunt bijvoorbeeld een berichtje sturen via social media, het contactformulier invullen op de website of je kunt ons een e-mail sturen. Daarnaast hebben wij tijdens de uitvoering van onze overeenkomst contact, bijvoorbeeld om afspraken in te plannen.
  Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- **Opstellen en versturen van offertes en overeenkomsten van opdracht:** om een aanbod uit te brengen kunnen wij een offerte en/of een overeenkomst van opdracht opstellen en aan jou toesturen. In de offertes en overeenkomsten verwerken wij persoonsgegevens.
  Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- **Uitvoeren van onze diensten:** indien wij voor jou werkzaamheden verrichten, kunnen wij gebruik maken van persoonsgegevens. Zo kunnen wij bijvoorbeeld inloggegevens nodig hebben om in te loggen op jouw social media account of kunnen wij short-form content maken, opslaan en toesturen waarop jij te identificeren bent.
  Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- **Opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:** om facturen op te stellen hebben wij ook persoonsgegevens nodig. Hierin zijn persoonsgegevens opgenomen die jij aan ons hebt verstrekt, of die wij zelf hebben opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Bovendien zijn wij op grond van de wet verplicht om onze financiële administratie bij te houden.
Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

- Bijhouden van een klantoverzicht: wij houden een overzicht bij van onze klanten, om inzicht te krijgen wie onze klanten zijn en welke diensten zij hebben afgenomen.
  Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt en noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- Gebruik van short-form content voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden: indien wij short-form content van jou hebben gemaakt, gebruiken wij deze graag voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden, zoals op de website of op social media.
  Rechtsgrond: jouw toestemming.

- Toesturen van attenties: indien ons dat leuk lijkt, kunnen wij jou een attentie toesturen. Voor het toesturen van attenties hebben wij persoonsgegevens nodig.
  Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- Toesturen van een gratis weggever: indien jou dat leuk lijkt, kun je je aanmelden om een gratis weggever te ontvangen. Om de bestelling te verwerken en de weggever aan je toe te sturen per e-mail, hebben wij persoonsgegevens nodig.
  Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- Publiceren van reviews: op onze website en/of op mijn sociale media publiceren wij reviews van onze klanten. Indien jou dit leuk lijkt, geef je ons toestemming om de review te posten op de website en/of social media.
  Rechtsgrond: jouw toestemming.

- **Taggen op social media:** als ons dat leuk lijkt, kunnen wij jou(w) (bedrijf) taggen op social media, bijvoorbeeld wanneer wij een nieuwe samenwerking zijn gestart of wanneer wij werkzaamheden voor jou verrichten.
  Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

Facturatiegegevens bewaren wij voor zeven (7) jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie (zoals e-mails en berichten op sociale media) bewaren wij voor vijf (5) jaar, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens zullen wij nooit langer bewaren dan noodzakelijk. Indien jij toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, ben jij gerechtigd om deze toestemming te allen tijde weer in te trekken. Je wordt door ons nooit verplicht om toestemming te verlenen.

Delen wij persoonsgegevens met derden?

Wij delen persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering. wij schakelen namelijk externe dienstverleners in voor de uitoefening van ons bedrijf, en met hen delen wij mogelijk jouw persoonsgegevens: *Notion, Calendly, boekhouder, boekhoudprogramma, mailserver, hostingpartij, Microsoft, bank en telefoondiensten.*

Wij delen persoonsgegevens alleen met derde partijen, gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Wij verkopen jouw persoonsgegevens in ieder geval nooit aan derden.

Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op onze dienstverlening?

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op onze dienstverlening. Wat dat precies inhoudt? Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke inmenging. Daar is geen sprake van binnen ons bedrijf.

Privacy- en cookieverklaring Two Be Told

Gebruikt de website van Two Be Told cookies?

Ja, de website van Two Be Told gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Cookies maken het gebruik van de website gemakkelijker. Om cookies te mogen gebruiken, is toestemming nodig. Je krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als je de website van Two Be Told bezoekt. Deze melding vraagt om jouw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien je akkoord gaat met deze melding, geef je toestemming voor het gebruik van cookies.

Kun je cookies weigeren en/of verwijderen?

Je kunt cookies zelf uitschakelen via je internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van Two Be Told niet optimaal werkt. Je kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van je browser. Het verschilt per browser hoe je de cookies kunt verwijderen.

Welke cookies gebruikt de website van Two Be Told?

Analytische cookies: analytische cookies zorgen ervoor dat wij kunnen begrijpen hoe websitebezoekers de website gebruiken, zodat wij de prestaties van de website kunnen meten en verbeteren. De verzamelde gegevens zijn anoniem en zijn dus niet te herleiden tot een specifiek persoon. Voor het gebruik van deze cookies hebben we geen toestemming nodig.

Hoe werken de social media buttons op de website?

Op de website van Two Be Told vind je social media buttons, die je doorverwijzen naar social media platforms zoals LinkedIn, TikTok en Instagram. Hierop zijn de privacyverklaringen van deze social media platforms van toepassing. Wij hebben geen invloed op hoe deze platforms met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je dan ook aan om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan. Bovendien kunnen deze social media buttons ook zelf cookies plaatsen op jouw apparaat.

Wat zijn jouw rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om een verzoek in te dienen om een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Wij willigen dit verzoek binnen twintig (20) werkdagen in.

- **Recht op beperking:** je hebt het recht om ons te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.

- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals je hierboven hebt gelezen, geef je voor bepaalde doelen jouw toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je hebt te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.

- **Recht op gegevenswissing:** je kunt ons verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeven wij niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten op basis van de wet worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.

- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Wij zullen vervolgens jouw persoonsgegevens wijzigen binnen een termijn van twintig (20) werkdagen en sturen je hiervan een bevestiging toe.

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die wij van jou verwerken, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Wij kunnen deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.

- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens door ons worden verwerkt.

- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door ons. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@twobetold.nl.

Neem wij maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo zijn onze laptop en accounts vergrendeld met een sterk wachtwoord, werken wij met tweestapsverificatie, verwijderen wij oude klantgegevens en proberen wij de verwerking van persoonsgegevens altijd te minimaliseren.

Mogen wij deze privacy- en cookieverklaring wijzigen?

Ja, wij hebben het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Wij raden je dan ook aan om regelmatig de website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacy- en cookieverklaring op de website wordt gepubliceerd.

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **7 juli 2026**.*